

Artikel 1. Toepasselijkheid:

1.1

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van RR Textiel zijn bij uitsluiting van eventuele andere voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing

1.2

Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van Voorwaarden aanvaardt.

1.3

Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4

Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van RR Textiel worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door RR Textiel ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten:

2.1

Alle aanbiedingen van RR Textiel zijn vrijblijvend en RR Textiel behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijs te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 3.4.

2.2

Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door RR Textiel. RR Textiel is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt RR Textiel dit mee binnen zeven (7) dagen na ontvangst van uw bestelling.

Artikel 3. Prijzen en betalingen:

3.1

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief hand- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3.2

Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie voorafgaande aan de levering. Nadat uw bestelling is gearriveerd, ontvangt u van ons per e-mail een orderbevestiging met daarin het ordernummer van uw bestelling. Het is aan u overgelaten om te betalen of te overgaan tot het overmaken van het totaalbedrag op onze rekening onder vermelding van het u toegekende ordernummer.

3.3

Indien u met enige betaling in gebreke bent, is RR Textiel gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

3.4

Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen zeven (7) dagen na mededeling van de prijsverhoging door RR Textiel.

3.5

De verzendkosten worden vermeld op de factuur op internet en de orderbevestiging.

Artikel 4. Levering:

4.1

De door RR Textiel opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden. De overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voorzover dat noodzakelijk is.

4.2

De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud:

5.1

De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan RR Textiel verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de levering op u over.

Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten:

6.1

U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door RR Textiel geleverde producten en onvoorwaardelijk te respecteren.

Artikel 7. Reclames en aansprakelijkheid:

7.1

U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien niet het geval is, dient u RR Textiel daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen achtenveertig (48) uur na aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

7.2

Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft RR Textiel de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan minus de verzendkosten te restitueren.

7.3

Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen zeven (7) dagen na aflevering aan RR Textiel te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien het product niet gedragen, niet gewassen, in originele verpakking en onbeschadigd is. Tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen.

Artikel 8. Bestellingen/communicatie:

8.1

Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen tusschen u en RR Textiel, van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en RR Textiel, dan wel tusschen RR Textiel en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en RR Textiel, is RR Textiel niet aansprakelijk.

Artikel 9. Overmacht:

9.1

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft RR Textiel ingeval van overmacht het recht om, na aflevering, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat RR Textiel gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

9.2

Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan RR Textiel kan worden toegerekend, omdat wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komt.

Artikel 10. Diversen:

10.1

Indien u aan RR Textiel schriftelijk opgave doet van een adres, is RR Textiel gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u de aan RR Textiel schriftelijk opgave doet van een ander adres waarnaar uw bestellingen worden verzonden.

10.2

Wanneer door RR Textiel gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat RR Textiel deze Voorwaarden soepel toepast.

10.3

Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met RR Textiel in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door RR Textiel vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

10.4

RR Textiel is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter:

11.1

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2

Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland. De teksten in deze webshop zijn auteursrechtelijk beschermd. Niets uit deze webshop mag openbaar worden gemaakt op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur. Alle foto's en teksten op deze webshop zijn eigendom van RR Textiel. Deze mogen NIET worden verveelvoudigd, gekopieerd, gepubliceerd, opgeslagen, verspreid, aangepast of gebruikt in welke vorm dan ook, online of offline, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RR Textiel.

Artikel 12. Privacy policy:

12.1

Voor elk bezoek aan een van onze webshops, transactie of overeenkomst geldt onderstaand privacybeleid.

Dankzij een SSL certificaat zijn al uw gegevens bij RR Textiel strikt beveiligd. Zo blijven uw gegevens steeds veilig en niet leesbaar door derden. Deze SSL beveiliging is zichtbaar op het moment dat u start met de afrekening in het adresbalk waar het webadres wordt voorafgegaan door de vermelding <https://> en de afbeelding van een hangslot. RR Textiel respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. RR Textiel zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

RR Textiel gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:

Als u een bestelling plaatst, hebben wij uw naam, adres, e-mailadres en betaalgegevens nodig om uw bestelling te verwerken en u over het verloop daarvan op de hoogte te houden.

Uw bestelling zal worden verzonden met Postnl. RR Textiel verstrekt Postnl uw adres gegevens en emailadres verzenden van een track and tracenummer waar u uw bestelling mee kunt volgen.

Met uw toestemming gebruiken wij uw gegevens om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over aanbiedingen en acties. Als u dit niet op prijs stelt, kun u ons dat laten weten door een e-mail te sturen naar info@rateringtextiel.nl

12.2 Automatisch vergaarde niet-persoonlijke informatie:

RR Textiel kan gegevens verzamelen van niet-persoonlijke aard, zoals browser type of IP-adres. Gegevens over gebruik van onze site en de feedback die wij krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze sites verder te ontwikkelen en te verbeteren.

12.3 RR Textiel verkoopt uw gegevens niet:

RR Textiel zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derde partijen zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Uw persoonlijke gegevens zijn veilig in onze webwinkels.

Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt en wij zullen daarom uiterst zorgvuldig met uw gegevens omgaan. Technische en operationele redenen kan het nodig zijn om uw gegevens over te maken naar servers van aan onze webwinkels gerelateerde ondernemingen. Uw gegevens zullen echter te allen tijde worden beschermd en vertrouwelijk worden behandeld.

12.4 Cookies

Om u beter van dienst te zijn maken de webshops van RR Textiel gebruik van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. Dankzij deze cookies kan RR Textiel haar content en advertenties aanpassen aan uw interesses. Door onze webshops verder te bezoeken gaat u akkoord met het gebruik van cookies en het verwerken van de gegevens die wij hebben verkregen met behulp van deze cookies. Onze webwinkels gebruiken cookies om u te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers.

U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens het winkelen bij een van onze webwinkels geen cookies ontvangt. Indien u vragen mocht hebben over de Privacy Policy van RR Textiel, dan kunt u altijd per e-mail een bericht sturen.

Indien u nog vragen mocht hebben over de Privacy Policy van RR Textiel, dan kunt u altijd per e-mail een bericht sturen.

©RR Textiel